
2026 年江苏省职业院校技能大赛项目规程

一、项目名称

项目名称（编号）：社区服务实务（JSG2026027-2）

项目组别：高职学生组

项目归属赛道：健康养老与婴幼儿托育赛道

二、竞赛目的

1.提升专业技能与综合素质。本赛项旨在通过激烈的竞技环境，促使参赛选手在社区服务实务领域深化专业知识，强化实践操作能力。同时，注重培养选手的专业素养与人文情怀，引导其成为具备综合能力的社会服务人才，为相关专业学生的全面发展树立标杆。

2.促进经济社会发展对接。赛项设计紧贴新技术、新产业、新业态、新模式的发展趋势，旨在激发社会各界对社区服务创新与实践的关注，推动社区服务实务与经济社会的紧密衔接。通过竞赛，探索社区服务的创新路径，为江苏省乃至全国的现代化建设和高质量发展贡献力量。

3.响应国家发展战略。紧密围绕国家职业教育与技能人才培养的战略目标，本赛项致力于引导参赛者及社会各界关注职业教育的重要性，促进职业教育体系与产业发展需求的精准匹配，共同推进人才强国战略的实施，为国家的经济社会发展提供坚实的人才支撑。

4.推动职普融通与产教融合。鼓励来自不同类型、层次、专业的选手同台竞技，打破教育界限，促进职业教育与普通教育的相互渗透与融合。同时，深化产教融合，吸引企业、行业组织积极参与，通过竞赛平台促进教育链、人才链与产业链、创新链的有效衔接，引领教学改革与科技创新的新方向。

5.实现产教协同育人。高度重视产教融合在人才培养中的作用，通过竞赛机制，搭建校企合作桥梁，提升选手的专业技能与综合素质，确保职业教育内容与岗位实际需求的高度契合，培养能够无缝对接市场需求的高素质技能型人才。

6.引领专业建设与教学革新。紧密跟踪市场需求与行业发展趋势，赛项设置旨在成为专业建设与教学改革的先导，通过竞赛反馈，不断调整优化专业结构，增强教学实践的针对性和适用性，推动社区服务实务领域的高质量发展，为我国

社区治理现代化贡献力量。

三、竞赛内容

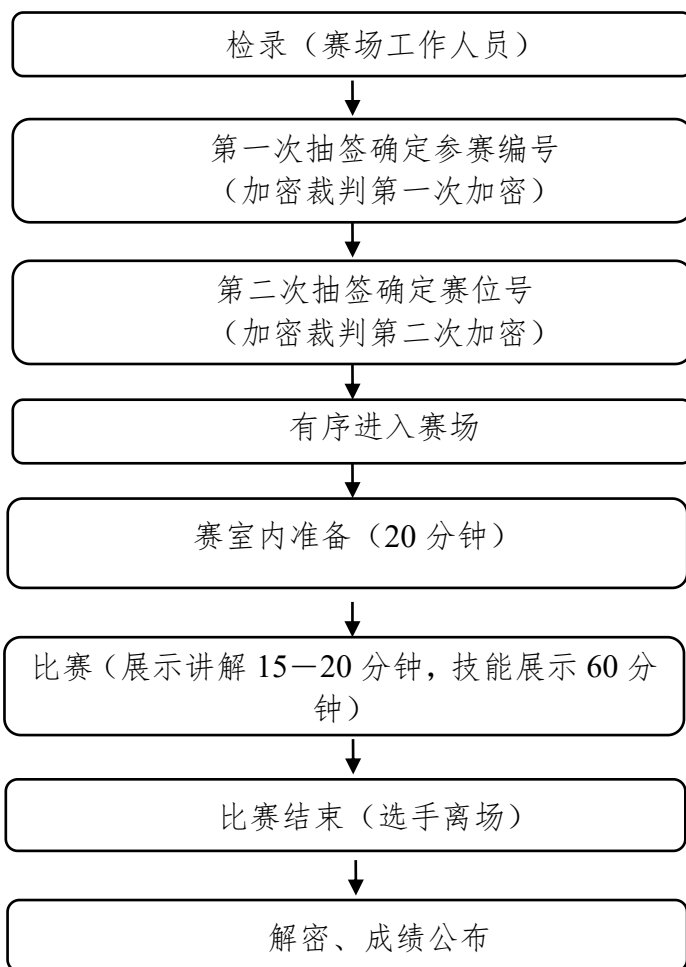
竞赛内容分为技能（占比 80%）和展示讲解（占比 20%）两个部分，其中技能竞赛 60 分钟，展示讲解 15—20 分钟。各参赛队主题自行拟定，围绕一个主题完成几个完整的工作任务，工作任务由易到难，整体结构逻辑清晰，能够有效地解决问题。本项竞赛紧密围绕新时代社区治理现代化需求，深度融合社会工作专业方法与前沿重点数字技术，全面考核选手社区问题分析技巧，发展自助小组技巧，社区服务技巧，培育社区志愿者技巧，社区骨干（带头人）培训技巧，动员社区居民参与技巧，社区宣传教育技巧，运用传播媒介技巧等。本项竞赛紧密围绕新时代社区治理现代化需求，深度融合社会工作专业方法与前沿重点数字技术，全面考核选手在新标准、新技术、新场景下的社区服务实务能力。

展示讲解围绕社区服务内容展开，项目内容自主选择。团队成员分工使用相应设备完成各项操作，展示讲解和技能操作同时进行。技能操作重点展示专业技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力，展示讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。

四、竞赛方式

本项目均为团体赛，3 人/队，不得跨校组队。每个项目每所院校限报 1 支队伍。学生组每队可报 1-2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。

五、竞赛流程



六、竞赛规则

（一）竞赛报名

1.各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。

2.参赛对象为全省高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍在校生及五年制高职四至五年级在籍在校生；已在国赛、省赛中获得过一等奖或在世赛争夺赛获得过金奖的学生不得参加同一组别、同一赛道的比赛。

3.团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过 1 支；江苏联合职业技术学院经过选拔可报 3-5 个队参加高职赛项比赛。每位选手仅可参加一

个项目。

4.参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校在相应赛项开赛前 10 个工作日内出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

（二）熟悉场地规则

1.各参赛队统一有序的熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。

2.熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

3.熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

（三）入场规则

1.参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。

2.裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。

3.裁判检验参赛选手的工具、量具及书写物品，不允许携带任何通讯及存储设备、纸质材料等物品，检查合格后进入赛场抽签区。

4.一级加密选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，二级加密凭参赛编号抽取比赛工位号，然后在指定区域等待；在现场裁判的指挥下有序进入赛场，按抽取的比赛工位号就位。

5.展示讲解和技能操作环节，若有自带的设施设备等，竞赛现场操作和展示的现场布置时间不超过二十分钟。

（四）赛场规则

1.选手进入赛场后，必须听从现场裁判的统一布置和指挥。

2.现场裁判宣布比赛开始，参赛选手才能进行动手完成竞赛比赛任务的操作。

3.需要通电检查或调试设备时，应先报告现场裁判或技术人员，通电前的安全检测合格，获允许并派人监护后，才能通电检查或调试。

4.比赛过程中，参赛选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。

5.经现场裁判和技术人员检验，确因设备、元器件故障或损坏而更换设备或元器件者，从报告现场裁判到完成更换之间的用时，为比赛补时时间。

6.比赛过程中选手不得随意离开赛室，不得与其他参赛选手和人员交流。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场，应报告现场裁判，在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签比赛号确认。

7.比赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人比赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判报告裁判长，经大赛组委会办公室同意后，由裁判长宣布取消其比赛资格。

（五）离场规则

- 1.比赛结束前 5 分钟，由裁判人员提示。
- 2.比赛结束信号发出，由裁判宣布终止比赛。
- 3.裁判宣布终止比赛时，选手应停止竞赛任务的操作。
- 4.裁判宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手退出离开赛场。
- 5.选手比赛结束后离场，到赛场外的场所休息。

（六）成绩评定与管理规则

1. 成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

（1）裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责项目的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

（2）裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；

现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛队的过程得分；

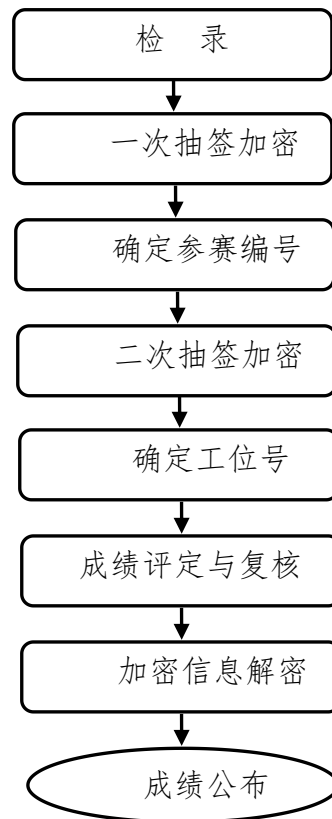
评分裁判：依据评分细则，对参赛选手的参赛作品视频进行复评评分，独立公正评判，确保成绩准确无误。

（3）监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

（4）仲裁组负责接收由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并

及时反馈复议结果。

2.成绩管理流程



成绩管理流程图

3. 比赛成绩评定

（1）过程评分

由现场裁判依据评分表，对参赛选手的操作规范、职业素养、赛场表现等进行评分。

（2）结果评分

由评分裁判依据评分表，对参赛选手的参赛作品视频进行复评评分。

（3）违规扣分

选手有下列情形，需从比赛成绩中扣分：

在完成比赛任务的过程中，因操作不当损坏比赛设备，不影响他人比赛，从比赛成绩中扣 5 分；影响他人比赛，从比赛成绩中扣 10 分。

4. 解密

裁判长正式提交工位号评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

5.成绩公布

将解密后的各参赛队结果汇总，经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字后，在成绩发布会上公布。

七、竞赛环境

赛场准备 2 个相同竞赛场地，均用于竞赛使用（技能和展示讲解），场地至少长 12m*宽 8m=96 m²。本项目竞赛设备和材料不做统一要求，承办学校赛场内为参赛队提供可用于比赛的设备（见表 1），供参赛队自愿选择使用。决定自带设备和材料的参赛队须于赛前规定时间内向承办学校提交自备设备材料清单，经承办学校确认可行后安排设备和材料进入现场封存。现场设备技术保障谁提供谁负责。竞赛环境满足竞赛要求。未经事先报备的设备及物品不得带入赛场。

表 1：赛项赛场内设备清单[以一个赛室为单元]

序号	名称	数量	备注
1	智能触屏教学一体机	2 台	希沃 FF86EA，86 寸，无网
2	计时器	2 个	立式大屏倒计时器
3	桌椅	1 套	方桌
4	白板	1 个	板面尺寸 150cm*100cm
5	白板笔	1 盒	含黑色、红色、蓝色各一个
6	家用沙发	1 套	正常居家用
7	家用茶几	1 个	正常居家用
8	办公桌椅	1 套	正常办公使用

八、技术规范

（一）社区服务实务项目对应的专业为对应健康管理类与促进类专业 5208、公共卫生与卫生管理类专业 5207、公共服务类相关专业 5903（3903）等。

（二）《社区服务指南》（GB/T 20647）

（三）《社区社会工作服务指南》（MZ/T 071-2016）

- (四)《儿童社会工作服务指南》(MZ/T 058-2014)
- (五)《社会工作服务项目绩效评估指南》(MZ/T 059-2014)
- (六)《老年社会工作服务指南》(MZ/T 064-2016)
- (七)《社会工作方法个案工作》(MZ/T 094-2017)
- (八)《社会工作方法小组工作》(MZ/T 095-2017)
- (九)《青少年社会工作服务指南》(GB/T 36967-2018)

九、技术平台

(一) 技能操作竞赛物品

本项竞赛所需设备和材料不做统一要求,参赛所需用物由参赛队伍自行准备。参赛选手按抽签确定的顺序,可以依据备考完成的成果在规定时间内进行现场准备和展示。

(二) 展示讲解部分

承办学校会在赛前说明会上向参赛队伍公布相应设备和使用条件(如占地面积、水电气规格、安全性能、电梯与赛室门框高度与宽度等)。在赛前7天,参赛队伍向承办学校提交自备设备材料清单,经承办学校确认可行后安排设备和材料进入现场封存。

十、成绩评定

考核技能水平和职业素养,考核权重均占80%,其中技能水平占60%,职业素养占20%;展示讲解等环节,主要考核应用价值、团队合作、创新创业三个维度,考核权重占20%。

(一) 评分文件

主要从技术水平(60%)、职业素养(20%)、应用价值(5%)、团队合作(5分)、创新创业(10%)五个方面,按权重对参赛队伍做整体评价(评分标准详见表2)。

表2: 评分标准

一级项目	二级评价项目	三级评价项目	配分
一、技能水平	1.操作规范性	技能操作规范,符合行业标准和岗位要求	10分

	2.技能熟练度	知识技术应用和软硬件等工具使用熟练，操作流畅，运用精准，任务进度控制和时间利用合理	15 分
	3.任务难易度	工作任务完整，突出关键技术，具有一定挑战性，需要较高技能操作水平和解决复杂问题的综合能力	15 分
	4.技术先进性	体现所属行业新标准、新技术、新场景应用，积极应用前沿技术、数字化技术，技术选择恰当	15 分
	5.现场讲解效果	讲解内容逻辑清晰，重点突出，表达准确	5 分
二、职业素养	1.职业道德与行为规范	诚信守法，尊重知识产权，遵守职业伦理，展现良好职业风貌	8 分
	2.工匠精神	注重细节，精益求精，追求卓越，体现管理意识和质量意识	6 分
	3.安全意识	严格遵守安全规范，具备劳动保护和风险防范意识	6 分
三、应用价值	1.实用性	解决方案可直接应用于实践，有效解决生产、生活中的实际问题，契合产业转型升级、区域经济社会发展、乡村振兴、促进高质量就业等国家战略需求	2 分
	2.经济性	资源利用合理，体现高效益、高质量	2 分
	3.可持续性	具有良好环保意识，绿色低碳，符合产业未来发展方向	1 分
四、团队合作	1.团队精神	团队成员能够准确理解共同目标和任务，清楚自己的角色定位和职责，团队成员相互尊重、信任和支持，拥有良好的团队氛围	3 分
	2.沟通协作	团队成员在比赛中能够有效沟通、紧密协作，能够相互补台，共同应对突发情况	2 分
五、创新意识	1.创新意识	体现原始创意、创新和团队成员创新精神、创新能力	4 分
	2.创新成效	在要素整合、新技术应用、工艺流程改进、服务模式优化等方面具有原创性，侧重加工工艺创新、实用技术创新、产品（技术）数字化改良、应用性优化、民生类创意等	6 分

（二）评分方法

竞赛现场展示和技能操作由裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分。依

据评分标准中的技能水平、职业素养、应用价值、团队合作、创新创业五个维度进行评价。操作技能的成绩由现场操作过程的规范和最终完成工作任务的质量两部分组成。其中操作规范成绩根据现场实际操作表现，按照现场操作规范评分标准，依据现场裁判员的赛场纪录，由现场裁判组集体评判成绩；工作任务的质量依据选手完成工作任务情况，依据评分标准进行视频裁判集体复评进行评判。

（三）成绩审核与产生

1. 评分小组应统计各个工位在该评分项目中的得分，对项目成绩进行复查审核。提交裁判长。
2. 裁判长统计各个工位各个评分项目的得分，产生每个工位的总分（竞赛成绩）。
3. 为保障成绩评判的准确性，监督组将对项目成绩抽检复核，如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。
4. 最终成绩经复核无误，由加密裁判在监督员的监督下解密，由裁判长、监督人员签字确认。

十一、奖项设定

（一）参赛选手奖

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛队数的 10% 设一等奖，20% 设二等奖，30% 设三等奖。

（二）指导教师奖

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

十二、赛场预案

编制车辆安全措施应急预案、食品安全措施应急预案、火灾安全事故紧急处理预案、伤害事故紧急处理预案、设备事故紧急处理预案，电力供应事故紧急处理预案等。对处理各种可能出现的突发状况进行事先演练，确保项目顺利进行。

（一）消防预案

比赛场地内配备充足且合格的消防器材，如灭火器、消火栓等，并确保其处于良好备用状态。赛前组织工作人员及参赛人员熟悉安全通道位置及疏散路线。一旦发生火灾警报，立即启动应急预案，现场工作人员迅速引导人员用湿毛巾捂住口鼻，有序从最近的安全出口疏散，同时及时拨打“119”报警电话，并向赛事

组委会汇报情况,由专人负责组织灭火和现场秩序维护工作,确保人员生命安全。

(二) 供电预案

提前联系供电部门保障比赛期间供电稳定,赛场设置双路供电或配备应急发电设备。赛前进行电路检查,排除隐患。若突发停电情况,立即启动应急照明系统,工作人员安抚参赛人员情绪,迅速排查停电原因。如属短时间可恢复故障,及时抢修恢复供电;若需较长时间,则按照既定预案调整比赛安排,启用备用场地或延期相应赛段,通过广播等方式通知所有相关人员。

(三) 医疗预案

赛场配备专业医疗急救人员及常用急救药品、担架等设备,设立临时医疗救治点。参赛人员或工作人员出现身体不适或突发疾病时,现场人员立即向医疗急救人员求助,急救人员迅速进行初步诊断和必要救治,情况严重时及时拨打“120”急救电话送医,并通知其所在院校及家属。

(四) 设备预案

赛前对比赛涉及的各类养老照护设备进行全面调试、检查,确保正常运行。预备一定数量的常用易损设备及配件,比赛中若设备突发故障,技术人员立即抢修,启用备用设备替换,尽量减少对比赛进程的影响。

十三、赛项安全

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件,是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员的人身安全。

(一) 比赛环境

在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察,并对安全工作提出明确要求。赛场的布置,赛场内的器材、设备,应符合国家有关安全规定。如有必要,也可进行赛场仿真模拟测试,以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照赛项规程要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线,防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节,裁判员要严防选手出现错误操作。

承办单位应提供保证应急预案实施的条件,同时制定相关人员疏导方案。赛

场环境中存在人员密集的区域，除设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

参赛选手进入赛室、裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队责任

1. 各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告项目专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。项目出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，

可取消其继续比赛的资格。

3.赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1.参赛队名称统一使用规定的代表队名称。

2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，（允许缺员比赛，但不得少于2人）。

3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。

5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。

6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。

7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

（二）指导老师须知

1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服从和执行。

3.指导老师应认真研究和掌握本项目比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

4.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

1.参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

2.参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未

经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4.比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5.参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。通电调试设备时，应经现场裁判许可，在技术人员监护下进行。

6.完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛场记录上填写离场时间并签赛位号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签赛位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

7.裁判发出停止比赛的指令，选手应立即停止操作进入通道，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。

8.如对裁判员的执裁有异议，可在2小时内由领队向赛项仲裁组以书面形式提出申诉。

9.遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

（四）工作人员须知

1.工作人员必须服从项目组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间，工作人员不得干涉个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由项目组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位作出相应处理。

（五）裁判员须知

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签赛位号确认。

8.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

9.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

十五、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合项目规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向项目仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交项目仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、

实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在项目比赛结束后 2 小时内提出。超过 2 小时不予受理。

（五）项目仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接受仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

为保证比赛公平公正，赛道小组比赛可组织进行场外直播观摩，观摩期间不得带电子摄录设备进入观摩室拍摄、录影录像。

十七、其他

- 1.参赛选手及相关工作人员，由项目承办院校统一安排食宿，费用自理。
- 2.本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。